

## Plan d'actions 2016 – 2024

Objectifs	Moyens	Délais	Validation et commentaires
<b>Point des actions précédentes 2016 – 2018</b>			
Optimiser les charges de fonctionnement	Suivi des fluides	2016	Performant et les tableaux doivent être suivis
Régler la pression de l'eau	Mettre en place des mousseurs	2017	Action efficace sur le débit d'eau
Gérer les déchets	Suivie du compostage	2016 et 2017	Formation et information à faire régulièrement
	Contact avec le SIRTOM	2016 et 2017	A revoir
	Contact avec la ressourcerie	2017 et 2018	Bon contact
Valoriser les circuits courts	Valoriser le drive fermier	2018	A conforter
	Les produits de la boutique	2017	Ok
<b>Point des actions 2018 – 2020</b>			
Gestion de la prairie en pâturage	Diagnostic en partenariat avec le Lycée agricole	Printemps 2019	Fait : Approche réalisé

	Mise en place de l'action	Été 2019	Retour tardif pour des actions
Améliorer la communication interne et externe sur le label	Refaire le livret d'accueil	Printemps 2019	Fait
	Réalisation de nouveaux supports	Été 2019	Type affiche
	Intervention d'un étudiant GPN (gestion et protection de la nature)	Printemps et été 2019	Pas d'étudiant
Valoriser les circuits courts	Valoriser le drive fermier	Printemps 2019	Fait
	Développer la boutique avec des produits locaux	Printemps 2019	Fait et à conforter en 2020
	Changer de blanchisserie	Printemps 2019	Fait
Augmenter le CA de la boutique	Réaménagement de la boutique avec des matériaux respectueux de l'environnement	Printemps 2019	Fait
	Utiliser les compétences internes	Printemps 2019	Fait
	Récupérer des meubles en Ressourcerie	Printemps 2019	Fait
Offrir de nouveaux services	Charge de la voiture électrique	Printemps 2020	Non
	Vélo électrique	Printemps 2020	Expérience en cours au camping du causse
	Nouvelles animations en rapport avec la nature	Été 2019	Réflexologie
Gestion des déchets	Informations sur le tri plus précises dans le nouveau livret d'accueil	Printemps 2019	Fait
	Mise en place d'affichage sur le gaspillage alimentaire	Printemps 2019	En cours
	Mise en place d'un collecteur pour piles	Printemps 2019	Fait
Confort des salariés et des clients	Investissement dans du matériel électrique pour l'entretien des espaces verts	Printemps 2018	Fait
Aide et entraide	Clause d'insertion de la résidence : amener l'agent technique à l'âge de la retraite sur un contrat aidé	Validation hiver 2019 jusqu'en 2023	En cours
	La nouvelle blanchisserie est une entreprise adaptée 100% de personnes handicapés	Printemps 2019	Fait

	Continuer à travailler sur une partie des espaces verts avec un chantier d'insertion	2019	Fait
	Réaliser une salle de bains témoins avec un chantier d'insertion pour réaliser la rénovation des 25 gîtes	Automne 2020	A faire dans les cartons de l'agglo
<b>Réunion de service le 25/01/2020 : point sur les actions</b>			
Gestion de la prairie en pâturage	Mise en place de l'éco pâturage sur une zone	Printemps 2020	Fait sur l'ensemble du site
	Redéfinir les espaces compostages	Printemps 2020	Remis en 2021
	Refaire le jardin	Printemps 2020	Remis en 2021
	Amélioration paysagère de l'espace déchets	Printemps 2020	Changement d'emplacement des containers
Améliorer la communication interne et externe sur le label	Refaire le site internet	Printemps 2020	Fait
	Améliorer la communication interne, exemple la salle	Printemps 2020	Fait à faire évoluer
	Les réseaux sociaux 1 publication par semaine sur le thème	Hiver 2020	Fait
Valoriser les circuits courts	Apporter de nouveaux produits à la boutique	Printemps 2020	Fait
	Conforter le drive	Été 2020	Plus compliqué à mettre en place
Augmenter le CA de la boutique	Valoriser ces produits par des animations	Été 2020	Fait
Offrir de nouveaux services	Charge de voiture électrique	Printemps 2021	Fait
	Vélo électrique	Printemps 2021	Remis en 2021
	Jeux sur les déchets	Été 2020	Pas fait
	Espace gaming environnement	Printemps 2021	Remis en 2021
Gestion des déchets	Affichage sur le gaspillage alimentaire	Printemps 2020	Fait
	Mise en place d'un poulailler	Été 2020	Pas fait

Confort des salariés et des clients	Création d'un poste de gouvernante	Hiver 2020	Fait
	Révision de la qualité par Carine	Année 2020	A conforter
	Chargé de missions pour travailler sur les labels	Hiver 2020	Fait et en cours
	Diagnostic sur le handicap	Fin d'année 2020	En cours
	Label Qualité Tourisme	Année 2020	En cours
Aide et entraides	Travail sur les relations avec la régie de territoire	Printemps 2020	Fait
	Conforter les actions avec le CLSH de Sainte Féreole	Printemps 2020	Pas fais
	Réaliser 3 salles de bains témoins avec un chantier d'insertion pour réaliser la rénovation des 25 gîtes	Automne 2020	Remis
<b>Réunion de service le 3/02/2021 : point sur les actions</b>			
Gestion de la prairie en pâturage	Mise en place de l'éco pâturage sur l'ensemble / protection des terrasses et des parkings	Mars 2021	Fait
	Redéfinir les espaces compostages	Printemps 2021	Fait
	Refaire le jardin	Printemps 2021	Fait
	Hôtel à insectes	Printemps 2021	Fait
	Amélioration paysagère de l'espace déchets	Printemps 2021	En cours
	Apports pédagogiques sur les déchets	Printemps 2021	Remis
Améliorer la communication interne et externe sur le label	Refaire le site internet / amélioration	Printemps 2020	Fait
	Améliorer la communication interne, exemple la salle	Printemps 2021	Fait
	Les réseaux sociaux 1 publication par semaine sur le thème	Toute l'année	Fait
Valoriser les circuits courts	Apporter de nouveaux produits à la boutique	Printemps 2021	Fait
	Conforter le drive	Été 2021	En cours
Augmenter le CA de la boutique	Valoriser ces produits par des animations	Été 2021	A redéfinir
Offrir de nouveaux services	Charge de voiture électrique	Printemps 2021	Remis
	Vélo électrique	Printemps 2021	Remis

	Jeux sur les déchets	A fixer	Annuler
	Récolte des bouchons	Printemps 2021	En cours
	Espace gaming environnement	Printemps 2021	Remis
Gestion des déchets	Affichage sur le gaspillage alimentaire	Printemps 2020	Fait
	Mise en place d'un poulailler	A fixer	Remis
Confort des salariés et des clients	Label Qualité Tourisme	Année 2021	En cours
	Révision de la qualité	Année 2021	En cours
	Diagnostic sur le handicap	Fin d'année 2021	En cours
Aide et entraides	Travail sur les relations avec la régie de territoire	Printemps 2021	Fait
	Conforter les actions avec le CLSH de Sainte Féreole	A fixer	Remis
	Réaliser 3 salles de bains témoins avec un chantier d'insertion pour réaliser la rénovation des 25 gîtes	Automne 2021	Annuler
<b>Réunion de service le 31/01/2022 : point sur les actions</b>			
Gestion de la prairie en pâturage	Amélioration paysagère de l'espace déchets	Année 2022	Fait
	Elaboration d'une nouvelle gestion de l'éco pâturage et de la fauche	Année 2022	Fait
Améliorer la communication interne et externe sur le label	Intégration d'un nouveau site internet intégrant l'environnement dans sa conception	Automne 2022	Fait
	Réalisation d'un eco wall	Printemps 2022	Fait
	Réalisation d'un green book	Printemps 2022	Fait
Valoriser les circuits courts	Apporter de nouveaux produits à la boutique	Printemps 2022	Fait
	Conforter le drive fermier	Été 2022	
Augmenter le CA de la boutique	Valoriser ces produits par des animations	Été 2022	Fait
Offrir de nouveaux services	Charge de voiture électrique	Automne 2022	Reporter par rapport aux travaux

	Vélo électrique	Printemps 2022	Valorisation de la base Causse
Gestion des déchets	Affichage sur le gaspillage alimentaire	Printemps 2022	
Confort des salariés et des clients	Label Qualité Tourisme	Année 2022	Reporter
	Révision de la qualité	Année 2022	En cours
	Diagnostic sur le handicap	Fin d'année 2022	En cours printemps 2023
Aide et entraides	Développer une collaboration avec les jardins de Colette	Année 2022	Fait
	Mutualisation des compétences des salariés sur les hébergements de Brive Tourisme	Année 2022	Fait et en cours
<b>Réunion de service le 02/09/2024 : point sur les actions</b>			
Gestion de la prairie en pâturage	Trouver un nouveau prestataire Ecopaturage : - Local - Redéfinir les espaces de pâturage - Avec un berger soucieux de ses brebis - Ayant un chien pour animations été	En cours	
	Créer des carrés bio diversité Définir des carrés bio diversité supplémentaires	Fait En cours	
	Créer zone prairie fleurie (avec l'aide des Jardins de Colette)	A fixer	
Améliorer la communication interne et externe sur le label	Discours aux résidents sur la gestion du site, le tri des déchets	Fait	Fait
	Animation autour du miel	Été 2024	Fait

	Affichage d'un QR Code dans les gîtes qui ramène au livret d'accueil, greenbook, animations...	Été 2024	Fait
	Site internet : mise à jour des différentes actions mises en place au sein de la résidence	Toute l'année	Fait
	Suivi des avis clients avec question ciblée « environnement »	Depuis été 2021	Fait
Valoriser les circuits courts	Vente de produits locaux à 100 % Vente de boissons locales à 90 %	2024	Fait
	Promotion anti-gaspi sur produits arrivant à date limite de conso	2024	Fait
	Drive fermier : les clients reçoivent un mail avant leur séjour pour découvrir ce service et pouvoir en profiter	Été 2024	Fait
	Promouvoir les marchés de pays	Été 2024	Fait
Augmenter le CA de la boutique	Valoriser les produits boutique sur les pots d'accueil	Été 2024	Fait
	Promouvoir les boissons locales bio artisanales	Été 2024	Fait
Offrir de nouveaux services	Borne pour voiture électrique	Printemps 2021	Fait
	Carré potager à disposition	Été 2024	Fait
	Mise en place d'un service « bien-être » proposé aux clients avant et pendant leur séjour avec un partenaire local (membre du Club 100% Gaillard)	Été 2024	Fait
Gestion des déchets	Affichage sur le gaspillage alimentaire	2024	Fait

	Déploiement des piles rechargeables sur télécommandes des gîtes	2024	En cours
	Broyage des branches taillées du parc pour paillis	2024	Fait
	Formation du nouveau personnel	2024	Fait
Confort des salariés et des clients	Rénovation complète des gîtes	Juin 2025	En cours
	Pose d'un voile d'ombrage sur terrasse	Eté 2024	Fait
	Label Qualité Tourisme	2026	Reporté
	Labellisation Tourisme et Handicap	2024	Fait
	Labellisation Qualidog	2025	
Aide et entraide	Don de paillis au Jardin de Colette	Printemps 2024	Fait

**Objectifs :**

- Finaliser les actions en cours
- Mener des actions nouvelles
-



Les  
**Collines**  
DE SAINTE FÉRÉOLE



Agnès NATIAS

Responsable Résidence Les Collines de Sainte Féreole



EU Ecolabel : FR/051/215