

# LA POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE



La résidence de tourisme des Collines de Sainte Féréole est inscrite depuis plusieurs années dans une démarche écologique avec l'obtention de l'Ecolabel européen.

Aujourd'hui nos objectifs sont multiples :

- Etoffer la base de notre engagement qui est de maintenir un haut niveau d'exigence en matière de respect de l'utilisation des ressources naturelles.
- Savoir et faire savoir en ayant une démarche proactive dans la transmission aux clients de notre sensibilité et des compétences acquises.
- Développer un maillage partenarial avec les collectivités, les acteurs sociaux, les producteurs afin de favoriser la proximité et la cohérence de notre engagement.
- Piloter l'équipe de façon bienveillante en laissant la place aux initiatives de chacun et en valorisant leurs compétences.
- Placer la satisfaction des clients au cœur de nos prestations en offrant un hébergement et des activités sûres, enrichissantes et appréciées, sans discrimination fondée sur le sexe, la race, le handicap ou autre.
- Valoriser notre territoire, sa richesse culturelle, patrimoniale, environnementale et humaine.

Au travers de ses engagements, la résidence des Collines se propose d'offrir à ses clients une prestation de vacances au vert et surtout une expérience faite de rencontres et de sensibilisation ludique à la philosophie du tourisme durable. Au cours de leur séjour, nos clients peuvent devenir acteurs d'actions menées sur site : le compostage, l'entretien de l'éco-potager...!

Restant à votre écoute pour toutes informations, idées ou suggestions ... nous vous souhaitons un agréable séjour et espérons que vous serez convaincus de l'attractivité de notre territoire.



Le 4 juin 2024

Agnès NATIAS