



**LIVRET D'ACCUEIL**



*L'équipe des Collines de Sainte-Féréole est heureuse de vous accueillir dans sa Résidence de tourisme ! Tout au long de votre séjour, l'équipe sera à votre disposition pour toute question afin que vos vacances soient uniques et réussies ! Pour toute information pratique, parcourez ce livret d'accueil...*

**Les  
Collines**  
DE SAINTE-FÉREOLE

# SOMMAIRE

Votre arrivée	P 3
Plan de la résidence	P 4
Le logement : inventaire	P 5
Le logement : mode d'emploi	P 6
Les services	P 8
Les activités	P 10
Nos sites partenaires	P 11
A faire autour	P 13
Infos & contacts	P 14



# VOTRE ARRIVÉE

Les Collines de Sainte-Féréole se situe **12 Allée Antoine Valery, 19270 Sainte-Féréole.**



**Arrivée :** La clef de votre lodge est mise à votre disposition à votre arrivée, **à partir de 16h à la réception de la résidence.** Vous en avez la responsabilité tout au long de votre séjour. La direction décline toute responsabilité en cas de vol. Votre lodge a été nettoyé et contrôlé par nos soins, mais il se peut qu'un détail nous ait échappé. Dans ce cas, nous vous invitons à nous le faire savoir **dès votre arrivée** et nous y remédierons dans les meilleurs délais. **Si votre arrivée est prévue en dehors des horaires d'ouverture de la réception,** merci de nous en informer afin que nous puissions vous mettre à disposition les clefs de votre lodge de façon sécurisée.

**Départ :** Le lodge doit être libéré avant 10h. Nous vous invitons à prendre rendez-vous à la réception pour définir ensemble l'heure de l'état des lieux. Ces rendez-vous doivent être définis avant le mercredi soir. Le paiement d'éventuelles dépenses supplémentaires et la restitution du chèque de caution s'effectueront après l'état des lieux.

**Vous souhaitez partir en dehors des heures d'ouverture de l'accueil ?** Merci de passer au préalable à la réception pour solder votre compte. Nous contrôlerons votre lodge en votre absence avant de vous renvoyer (ou de détruire) votre caution, imputée le cas échéant des frais de dégradations.

### **Service bagagerie possible à votre arrivé et départ :**

en raison de l'utilisation des voitures électriques pour le ménage, celles-ci ne sont disponibles que sur demande au moment de l'inscription à l'état des lieux (places limitées surtout les samedis). Si nous ne pouvons répondre à votre demande le matin de votre départ, nous pouvons vous aider à remonter vos bagages la veille. Merci de nous l'indiquer lors de votre prise de rendez-vous pour l'état des lieux.

### **Ménage et vaisselles :**

**Le nettoyage de la vaisselle et des ustensiles est à réaliser par vos soins.** Par courtoisie, nous ne facturons pas la vaisselle endommagée si cela reste raisonnable, cependant nous vous demandons de nous indiquer les pièces manquantes afin que nous puissions procéder à leur remplacement.

# Les Colines

DE SAINTÉ-FÉRÉOLE



- 4,6 pers
- 6,6 pers
- PMR

- COMPOSTEURS
- VERRES
- DÉCHETS MÉNAGERS
- CARTONS

# LE LOGEMENT **Inventaire**

Objet	Lodge 2/4/6 pers.	Lodge 6/8 pers.	Objet	Lodge 2/4/6 pers.	Lodge 6/8 pers.
Assiettes plates	6	8	Fourchettes de table	6	8
Assiettes creuses	6	8	Cuillères de table	6	8
Assiettes à dessert	6	8	Cuillères à café	6	8
Tasses à café	6	8	Pot à couverts	1	1
Tasses à thé	2	4	Couteau à pain	1	1
Bols	6	8	Couteau office	1	1
Verres à eau	6	8	Econome	1	1
Pot à eau	1	1	Fouet	1	1
Verres à pied	6	8	Spatule en bois	1	1
Passoire	1	1	Couverts à salade	1	1
Saladier	1	1	Limonadier	1	1
Panière à pain	1	1	Ouvre boîte	1	1
Panier à salade	1	1	Ecumoire	1	1
Dessous de plat	1	1	Louche	1	1
Râpe	1	1	Ciseaux	1	1
Plat de service	1	1	Couteau à huîtres	1	1
Moule à gâteau	1	1	Egouttoir à vaisselle	1	1
Plat à four	1	1	Sac de tri vert	1	1
Casserole moyenne	1	1	Sac de tri jaune	1	1
Casserole grande	1	1	Poubelle de salon	1	1
Poêle + couvercle	1	1	<b>SALLE DE BAIN</b>		
Faitout + couvercle	1	1	Bassine	1	1
Planche à découper	1	1	Ensemble seau + balai	1	1
Bouilloire électrique	1	1	Pelle + balayette	1	1
Grille-pain	1	1	Balai	1	1
Cafetière électrique	1	1	Serpillère	1	1
Couteaux de table	6	8	<b>CHAMBRE</b>		
Couteau à steak	6	8	Fer à repasser	1	1

# LE LOGEMENT **Mode d'emploi**

## WI-FI

*Ce fonctionnement ne s'applique pas aux nouveaux gîtes.*

**Nous vous proposons 3 connexions simultanées/gîte. Si vous souhaitez un accès supplémentaire, merci de vous adresser directement à la réception.**

**Pour vous connecter :**

1. Vous assurer que la connexion WIFI de votre ordinateur soit bien active.
2. Dans la liste des connexions « sans fil », sélectionner le réseau WIFI qui porte le nom de votre gîte, cliquer sur « connecter »
3. Ouvrir votre navigateur Internet
4. Entrer le login et le mot de passe. **Ceux-ci se trouvent sur un papier informatif collé en bas du téléviseur, dans le salon.**

Chaque lodge a son propre identifiant et mot de passe. Si vous ne les trouvez pas, vous pouvez vous adresser directement à la réception ou appeler le 05 55 92 43 50.

## TV

*Ce fonctionnement ne s'applique pas aux nouveaux gîtes.*

**Pour utiliser votre télévision :**

1. Le bouton marche se situe en haut de votre télécommande, et en bas à droite de l'écran de télévision
2. Lorsque vous êtes sur la page « menu », pour naviguer jusqu'à l'onglet désiré, utiliser les 4 flèches noires autour de la touche OK. Valider en appuyant sur OK ou utiliser directement les touches numérotées de votre télécommande pour accéder à la chaîne souhaitée.

**Votre télévision ne fonctionne pas ?**

1. En haut de la télécommande se trouvent 3 boutons : « STB », « DVD » et « TV ». **Appuyer sur STB** en dirigeant celle-ci vers le boîtier noir en haut de la télévision.
2. **Vérifier que la source active soit « HDMI »** : pour ce faire, appuyer sur le bouton en haut à droite de l'écran nommé « source » jusqu'à l'affichage de « HDMI ».
3. **Relancer le système** : débrancher la prise la plus fine sous la télé (celle sans prise de terre). Puis, débrancher et rebrancher le modem et attendre que le voyant vert DSL soit fixe. Enfin, rebrancher la prise débranchée sous la télé.

Dans les Roches & Vallées : chaîne 28 pour connaître les actualités.

# LE LOGEMENT **Mode d'emploi**

## MICRO-ONDES

### LODGES 2 & 4-6 pers

1. Choisir le niveau de puissance en appuyant sur le bouton « PUISSANCE »
2. Choisir le temps de cuisson en tournant le bouton « TEMPS/PROGRAMME » jusqu'au temps souhaité.
3. Pour lancer le micro-ondes, appuyer sur le bouton « DÉPART/DÉPART RAPIDE ».

## FOUR

### LODGES 2 & 4-6 pers

1. Placer la grille dans la position souhaitée.
2. Choisir le niveau de puissance et tourner le bouton « TIMER » jusqu'au temps de cuisson souhaité.
3. Choisir le temps de cuisson en tournant le bouton « TEMPERATURE » jusqu'à la température souhaitée.
4. Une fois la cuisson terminée, positionner le bouton « TIMER » sur OFF pour éteindre le four.

## LAVE-VAISSELLE

1. Allumer le lave-vaisselle en appuyant sur le bouton situé à gauche 
2. Déposer une pastille de lavage (*en vente à la réception*) dans le réservoir prévu à cet effet
3. Choisir le programme (*70° conseillé*) en appuyant sur le bouton « PROG »
4. Fermer le lave-vaisselle pour démarrer le lavage

*Si le voyant de liquide de rinçage  est allumé, merci de prévenir la réception.*

*Ne pas tenir compte du voyant qui concerne le niveau de sel *



# LES SERVICES

## BORNE ELECTRIQUE

Une borne électrique est gratuitement à votre disposition sur le parking principal de la résidence.

## SNACK-BAR

Le snack-bar est ouvert de 9h à 20h en été. Nous vous proposons boissons fraîches et chaudes ainsi que des en-cas salés et sucrés (pizzas, gaufres, crêpes et glaces...). **Nouveauté cette année** : les planches apéro préparées avec de bons produits locaux !

## PAIN & VIENNOISERIES

Sur commande la veille, nous vous proposons pains et viennoiseries. Ces produits seront à votre disposition à la réception tous les matins à partir de 8h30.

## BUANDERIE

La Buanderie se situe à côté de l'accueil. Elle est ouverte durant nos horaires d'ouverture. Le jeton machine à laver comprend une dose de lessive ECOLABEL. Cette dose est adaptée à la dureté de l'eau afin d'en limiter la pollution. Tarifs : 5,50€/machine et 3€/sèche-linge.

## BOUTIQUE

Vous trouverez à l'espace accueil une sélection de produits locaux de qualité : charcuteries, chocolats, jus de fruits, miel, vins, bières...

**Un corner 100% Gaillard** vous attend à côté de la réception. Divers produits et accessoires à la moustache vous y attendent ! Coton bio, fournisseurs engagés... **ces produits sont écologiques, en plus d'être uniques** ! Venez les découvrir vite à la réception ou au cœur de Brive, 24 rue de la République, du mardi au samedi !



# LES SERVICES

## PISCINE

La piscine est ouverte de Juin à Septembre, de 10h à 20h en continu. Elle est réservée aux résidents et n'est pas surveillée. Elle est sécurisée par une barrière et un portail muni d'une sécurité enfant. **La baignade des enfants s'effectue sous la responsabilité des parents.** Pour des raisons d'hygiène et de confort des autres baigneurs, merci de ne pas utiliser les matelas gonflables et autres bouées encombrantes.

## TENNIS

Nous pouvons vous réserver les cours de tennis municipaux à la réception.

## DIVERS

Des produits sont en vente ou en location à la réception selon vos différents besoins :

- **Pastilles Lave-vaisselle ECOLABEL** : 2,50€/5 pastilles
- **Location kit-bébé** (lit bébé, chaise haute et baignoire) : 5€/jour
- **Location plancha électrique** : 3€/jour
- **Jeton lave-linge** (lessive fournie) : 5,50€
- **Jeton sèche-linge** (30 min.) : 3€

## MÉNAGE

- **Ménage de votre lodge pendant votre séjour** (à demander 24h à l'avance) :  
*attention les tarifs sont soumis à modification*
  - Lodge 1/2 pers : 69€
  - Lodge 4/6 pers : 79€
  - Lodge 6/8 pers : 89€

## CHIENS

Votre chien doit être tenu en laisse sur tout le site. Pour maintenir la propreté de la résidence, des sacs à déjections gratuits sont à votre disposition à l'accueil.

# LES ACTIVITÉS

- A côté de la piscine, vous trouverez **une table de ping-pong et même un jeu d'échecs géant** ! La réception peut également vous prêter des jeux de société.
- **Une randonnée géocaching Terra Aventura** est proposée dans la forêt des Saulières, juste à côté de la Résidence : « Le trou du loup » ; un parcours qui vous fera revivre l'histoire des maquisards corréziens pendant la Seconde Guerre Mondiale.
- L'étang communal situé en bas de la Résidence est à votre disposition pour une partie de **pêche no-kill (goujons, carpes, gardons...)** !

*En Juillet et Août, un programme d'activités gratuites vous est proposé. Programmes et inscriptions à la réception (places limitées) :*

- **Découverte de la biodiversité** (Pour toute la famille ! ) : **une marche commentée** dans la forêt des Saulières...
- **Tir à l'arc** (Pour toute la famille !)
- **Pêche à l'écrevisse** (1€ par participation et places limitées à 12 pers.)
- **Course d'orientation nature** dans la résidence avec un seul objectif : repérer les balises et déchiffrer l'énigme au sein de la résidence !
- **Activité autour de l'abeille et découverte du métier de notre apicultrice Isabelle Bouyt.**



# NOS SITES PARTENAIRES

Demandez la carte partenaires à la réception. Elle est gratuite et vous donne accès aux pépites locales à prix réduit. Découvrez notre sélection de ces sites incontournables, à visiter lors de votre séjour !

## HISTOIRE ET SAVOIR-FAIRE

- **Pans de Travassac**

Ouvert de mars à novembre, le site vous permet de rencontrer **des ardoisiers qui vous feront découvrir leur métier et ses secrets dans un site naturel unique et fascinant**, façonné par l'homme au cours des siècles d'exploitation. **Notre offre : 8,20€/entrée au lieu de 10€.**

**Plus d'infos : [www.lespansdetravassac.com](http://www.lespansdetravassac.com)**



- **Le château de Turenne**

Un site d'exception entre terre et ciel, dans un des plus beaux villages de France ! Le château de Turenne est une destination incontournable pour qui séjourne en Corrèze. Construit sur un éperon rocheux à 350 mètres de haut, les points de vue sont époustouffants. Empreignez-vous de l'histoire de la Vicomté de Turenne, profitez des paysages, du jardin suspendu et du kiosque gourmand en été. **Notre offre : 6,50€/entrée adulte au lieu de 7,90€ et 5,90€/entrée enfant (7-18 ans) au lieu de 6,50€.**

**Plus d'infos : [www.chateaudeturenne.com](http://www.chateaudeturenne.com)**



- **Le gouffre de la Fage**

Le Gouffre de La Fage s'ouvre au cœur de la nature, dans un vaste sous-bois. Dans ce gouffre, les chauves-souris viennent se nourrir. Et cette colonie est l'une des plus grandes d'Europe ! Autrefois elle partageait ce refuge si particulier avec des chamois, rhinocéros, loups... comme en témoignent plusieurs ossements mis au jour. **Notre offre : 8,50€/entrée adulte au lieu de 9,50€.** **Plus d'infos :**

**[www.gouffre-de-la-fage.com](http://www.gouffre-de-la-fage.com)**



# NOS SITES PARTENAIRES

## JARDINS ET BIEN-ETRE

- **Jardins de Colette**

Un parc de 5 hectares, 6 jardins et un labyrinthe géant retracent la vie de l'écrivaine au travers d'un parcours poétique adapté aux petits et aux grands ! Vous pouvez même rester pique-niquer au milieu des arbres et vous amuser en famille avec des jeux taille XXL. **Notre offre : 8€/entrée au lieu de 9,50€ et 9€/entrée avec animations au lieu de 12€.** Site accessible aux personnes à mobilité réduite (+ gratuité de l'accompagnant).

Plus d'infos : [www.lesjardinsdecolette.com](http://www.lesjardinsdecolette.com)



- **Jardins de Sothys**

Situés à Auriac, village authentique corrézien, entre Cantal et Gorges de la Dordogne, en face du lac d'Auriac, **les jardins Sothys sont labellisés Jardins Remarquables**. Depuis 2007, Bernard Mas et les architectes paysagistes dessinent les jardins avec diverses essences dans le respect de la nature. Un ensemble de clos intimistes, aux atmosphères variées, vous invite à une évasion sensorielle mêlant beauté et culture. Sur place : restaurant gastronomique, boutique avec produits locaux, parcours Terra Aventura, circuit de randonnée...

**Notre offre : 9€/adulte au lieu de 10,50€. Enfants (jusqu'à 12 ans) : 6€ au lieu de 7€.** Plus d'infos : [www.lesjardinssothys.fr](http://www.lesjardinssothys.fr)



# NOS SITES PARTENAIRES

## SPORTS PLEINE NATURE

- **La Base Sports Loisirs Vézère**

C'est le spot de référence des sports pleine nature aux portes de Brive ! Location de kayak, canoë, VTT et VTT à assistance électrique, mais aussi location de matériels de tir à l'arc 3D ou pour la Via Ferrata... il y en a vraiment pour tous les goûts et tous les niveaux. La Base Sports Loisirs Vézère, c'est des sensations pour toute la famille !

Nos offres : -10% sur toute location de matériel (tir à l'arc, via ferrata, canoé et kayak). [Pour plus d'infos : www.base-vezere.com](http://www.base-vezere.com)

- **La Base Sports Loisirs Causse vous offre 10% de remise sur toute location de VTT. Plus d'infos : 07 56 25 02 13.**



## CULTURE DU VIN

- **Vignerons de Branceilles 1001 Pierres**

Découvrez un vignoble vieux de 30 ans qui propose des vins rouge, rosé en blanc dont certains sont issus de l'agriculture bio! L'ensemble des vignes sont plantées sur un territoire argilo-calcaire, d'où le nom de 1001 pierres.

Notre offre : vous bénéficiez d'une dégustation de 3 vins différents, l'accès libre aux vignes et au chai et son cadre unique ainsi que la gratuité d'une bouteille pour 6 achetées. *Site accessible aux personnes à mobilité réduite.* [Pour plus d'infos : www.1001-pierres.com](http://www.1001-pierres.com)



# A FAIRE AUTOUR

## SPORT

- **Base Sports Loisirs Vézère**

Plus de 15 activités plein air proposées toute l'année (location canoë et kayak tous les jours en Juillet et en Août) : tir à l'arc, grimpeur, orientation, VTT, cerfs-volants, swin golf... Plus d'infos : [www.base-vezere.com](http://www.base-vezere.com)

- **Base Sports Loisirs Causse**

Location de VTT musculaires et électriques à l'heure, la journée ou la semaine pour parcourir l'un des plus beaux spots gaillards !

- **Base nautique du lac du Causse**

Ouverte toute l'année (sauf vacances de Noël), elle propose à la location : planche à voile, optimist, dériveur, canoë-kayak, paddle, surf-bike, aviron, pédalo... Plus d'infos : [www.csnbrive.fr](http://www.csnbrive.fr)

## MARCHÉS

- Le **marché principal de Brive** a lieu à la halle Georges Brassens (en Centre ville proche Théâtre) tous les mardis, jeudis, samedis.
- Le marché de Larche les mercredis
- Le marché de Terrasson les jeudis
- Le marché de Meyssac les vendredis
- Le marché de Beaulieu-sur-Dordogne les samedis
- Le marché d'Objat les dimanches
- **Le marché de pays de Ste-Féréole : tous les jeudis soirs de l'été.**

## OFFICE DE TOURISME

- **BRIVE TOURISME**

Place du 14 Juillet 19100 Brive la Gaillarde – 05 55 24 08 80  
[www.brive-tourisme.com](http://www.brive-tourisme.com)

# INFOS & CONTACTS

## LA RÉCEPTION

La réception est ouverte toute l'année :

- **Octobre – Mars** : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- **Avril – Juin** : du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- **Juillet – Août** : du lundi au dimanche de 8h30 à 20h
- **Septembre** : du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 18h

N° tel : 05 55 92 43 50

## SOINS ET URGENCES

- **Centre Hospitalier de Brive** : 05 55 92 60 00  
1 Bd Dr. Verlhac, 19100 BRIVE LA GAILLARDE
- **Pharmacie de Ste-Féréole** : 05 55 85 68 72  
4 Av. de la Basse, 19270 SAINTE-FÉRÉOLE



*\*Nos horaires peuvent varier, merci de contacter la réception pour toute demande de précisions.*

# INFOS & CONTACTS

## SERVICES

**France Services (La Poste)** : 4 rue du 14 Juillet 19270 Sainte-Féréole  
9h-12h | 13h30-15h (ouvert jusqu'à 17h50 le vendredi soir).

**Bar-Restaurant-Tabac-Presses L'Audace** : 1 rue du Commerce, 19270 Sainte-Féréole  
Lun-Ven : 7h15-14h15 | 16h-19h. Sam : 8h-13h | 16h-19h30 | Dim : 8h-13h

**VIVAL** : 1 rue du Commerce, 19270 Sainte-Féréole  
Mar-Sam : 8h-12h30 | 15h-19h15. Dim-Lun : 8h-12h30

**LCL (distributeurs automatiques)** : 7 rue Jean Jaurès 19360 Malemort  
Mar-Vend : 8h30-12h30 | 13h30-17h30. Ouvert le samedi matin.

### Boulangeries

**La Huche à Pain** : 26 rue Jean Jaurès 19360 Malemort

**Marie Blachère** : C.Cial Hyper 19, Rue Pasteur, 19360 Malemort

### Grandes surfaces

**Hyper 19 (Géant Casino)** : 2 rue Pasteur, 19360 Malemort

**Lidl** : 173-175 av. Jacques et Bernadette Chirac, 19100 Brive la Gaillarde

**E.Leclerc** : 86 av Jacques et Bernadette Chirac, 19100 Brive la Gaillarde

**Grand Frais** : 157 av. de la Riente Borie, 19360 Malemort

**Super U** (ouvert le dimanche matin) : Rue de Sakal, 19360 Malemort



# BON SÉJOUR

*Si vous ne trouvez pas les informations nécessaires dans le livret d'accueil, n'hésitez pas à vous adresser à l'accueil de la Résidence. Nous vous souhaitons un agréable séjour parmi nous !*

**L'équipe des Collines**